

AUDITVERSLAG

DC van der Windt Den Hoorn

Van: Bouwbedrijf Vrolijk B.V.



1. Inleiding

Bouwbedrijven leveren een grote maatschappelijke bijdrage doordat ze zorgen voor hoogwaardige voorzieningen voor wonen en werken met de bijbehorende infrastructuur. Dat wordt door een omgeving van een bouwplaats niet altijd zo ervaren. Het imago staat onder druk. Bewuste Bouwers zijn de positieve voorbeelden in de bouw en dragen bij aan het verbeteren van het imago van de bouw.

Het project DC van der Windt Den Hoorn is aangemeld bij Bewuste Bouwers. Daarmee geeft het projectteam aan dat ze een goede buur willen zijn. Hiervoor wordt de gedragscode als leidraad gebruikt. In voorbereiding op en tijdens het auditgesprek toetst Bewuste Bouwers hoe invulling wordt gegeven aan de gedragscode. De waardering wordt uitgedrukt in cijfers voor de vijf pijlers. Een samenvatting van het gesprek, ondersteunt met foto's, en de waardering staan in dit auditverslag.

Dit verslag kunt u gebruiken om het bewustzijn bij uw collega's te vergroten. Wij raden dan ook aan dit verslag te verspreiden onder uw collega's. Ook kunt u dit rapport doorsturen aan uw management en opdrachtgever zodat zij zien dat u bewust bouwt.





2. Over het project

Bouwbedrijf Vrolijk realiseert in opdracht van Somerset Capital Partners / Paardekoper / Van der Windt Verpakking een distributiecentrum met groot kantoor. De omvang van het project is 27.600 m².

De oplevering is gepland in het eerste kwartaal van 2020.



3. Werkwijze

Auditlocatie

De audit is afgenomen in de keet en over het terrein

Vorbereiding

In voorbereiding op de audit zijn de volgende informatiebronnen geraadpleegd:

- Meldingen op verbeterdebouw: 1 melding over overlast door modder op de weg
- De website van het bouwbedrijf: www.bbvrolijk.nl
- De website van de bouwplaats: <https://bbvrolijk.nl/projecten/van-der-windt/>
- Aanvullende informatie gekregen van bouwplaats: routebeschrijving en parkeerinstructie

Auditor

Patricia Engelbert van Bevervoorde

Gesproken personen

Dennis Borsten - Werkvoorbereider & BREEAM-expert

Kevin Baan - Uitvoerder & BREEAM-expert

Dave van de Steenoven - Uitvoerder

4. Eerste indruk

De eerste indruk die mensen krijgen van een bouwplaats is bepalend voor hun verdere beeldvorming. Hieronder staat de eerste indruk die de auditor van de bouwplaats heeft gekregen.

Rijdend op de Harnaschdreef vanaf de A4 richting het project zijn aan de rechterkant diverse bouwprojecten zichtbaar. Voor de afslag naar de Meerkamp staat aan de rechterkant van de weg een bordje, dat de richting aangeeft naar het project. Op de Meerkamp is het project in de verte zichtbaar. Langs de weg staat een bord, dat auto's attent maakt op fietsers.

Bij de entree van het bouwterrein zijn aan de linkerkant de banner van Bewuste Bouwers en een banner van bouwbedrijf Vrolijk duidelijk zichtbaar. Rechts van de entree hangt uitgebreide informatie over het project voor passanten.

Bij de uitvoerderskeet staat aangegeven, waar je kunt parkeren. Op PBM-borden staat aangegeven, dat bezoekers zich moeten melden bij de uitvoerder. Op de keet staat duidelijk aangegeven waar de uitvoerder zit. Het geheel maakt een nette en geordende eerste indruk.





5. Omgeving

Bewuste Bouwers beperken hinder en hinderbeleving voor de omgeving. Medewerkers op het project zijn zich bewust van hun impact op mensen in de omgeving. Zij communiceren proactief voorafgaand en tijdens de bouw en gaan professioneel om met vragen, klachten en tips vanuit de omgeving.

Maatregelen

Het is duidelijk, wie het verantwoordelijke bedrijf is. Banners van bouwbedrijf Vrolijk hangen aan het hek. Bij de keet staat een staande banner van de aannemer. Op diverse plaatsen op het project hangen borden met PBM-informatie. Op die borden staat aangegeven, dat bezoekers zich moeten melden bij de uitvoerder. Ook staat dit op de keet aangegeven. De uitvoeringskeet is veilig te bereiken via een PBM-vrije zone. De banner van Bewuste Bouwer hangt bij de entree van het bouwterrein duidelijk in het zicht. Bij warm weer besproeit een boer uit de omgeving de weg met water om overlast door opwaaiend stof te voorkomen. Gemotoriseerd verkeer op de Meerkamp wordt op fietsers geattendeerd door een opvallend bord.

In de omgeving zijn bedrijven en woningen. De woningen liggen een stuk verderop. Het naastliggende project wordt ook door bouwbedrijf Vrolijk gebouwd. Het project stemt af met de omgeving. De privacy wordt geborgd daar waar nodig. De faciliteiten zijn groot genoeg opgezet om ook groepen, bezoekers of bewoners te ontvangen. Het project maakt gebruik van lokale diensten.



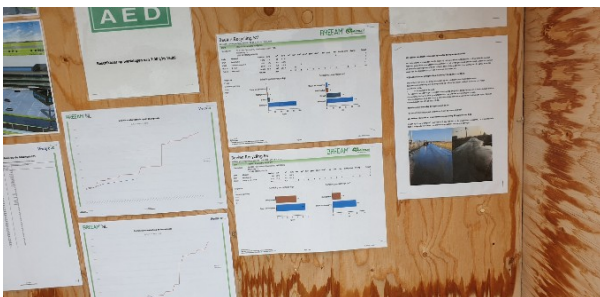
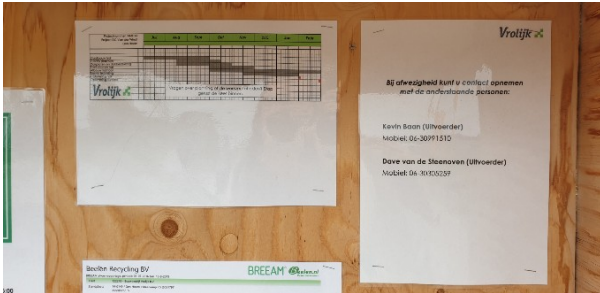


Bewustwording en Communicatie

Een omgevingscan is gedaan. Bedrijven en bewoners in de omgeving krijgen nieuwsbrieven over de planning van de werkzaamheden en mogelijke overlast. Ook worden ze persoonlijk benaderd. Bij de entree van het bouwterrein hangt een bord met uitgebreide informatie over het project en een ideeën-/klachtenbus. Een afdakje zorgt ervoor dat passanten bij het lezen van de informatie beschut staan. De mobiele nummers van Kevin en Dave staan vermeld op het bord.

Het is het duidelijk waar de uitvoerder zit. De banner van Bewuste Bouwers is duidelijk zichtbaar bij de entree van het terrein. Vragen, klachten en opmerkingen worden professioneel genoteerd en afgehandeld.

Een bewoner uit de omgeving is nauw betrokken bij het project. Hij heeft gevraagd, of hij foto's mag maken van het project. Wekelijks fotografeert hij het project. De foto's worden gedeeld met de aannemer.



6. Veilig

Bewuste Bouwers werken veilig voor omwonenden, voorbijgangers en bezoekers. Bouwactiviteiten vormen geen onaanvaardbaar risico voor de veiligheid van omwonenden, voorbijgangers en bezoekers. De omgeving van het project, toegangswegen en informatiepunten zijn veilig voor omgeving, weggebruikers en bezoekers.

Maatregelen

Op en rondom het project zijn veiligheidsmaatregelen genomen. De sociale veiligheid wordt in stand gehouden door camerabewaking en bouwlampen in de avond en 's nachts. Op PBM-banners staat dat bezoekers zich moeten melden bij de uitvoerder. De uitvoerderskeet is veilig te bereiken via een PBM-vrije zone. PBM-s zijn beschikbaar voor bezoekers en bezoekers zijn herkenbaar voor medewerkers. Een AED is aanwezig op het project. Zodra de AED wordt gepakt, gaat een alarm af.

Indien nodig stemt het project af met bedrijven en omwonenden in de omgeving. Op een aantal plekken wordt gemotoriseerd verkeer met borden geattendeerd op fietsers.





Bewustwording en Communicatie

Medewerkers, leveranciers, onderaannemers ontvangen een projectflyer, routebeschrijving en parkeerinstructie. In de projectflyer staat het logo en de website van Verbeterdebouw.nl vermeld. Weggebruikers worden geattendeerd op het project en verkeershinder. Op diverse plaatsen hangen borden met verwijzingen naar de verplichte PBM-s. Bezoekers worden geregistreerd en geïnformeerd over de verplichte PBM-s. Bezoekers mogen alleen

mee onder begeleiding over de bouwplaats.

Medewerkers, bezoekers, omwonenden en nabijgelegen bedrijven weten dat een AED beschikbaar is op het project.

Omwonenden en nabijgelegen bedrijven zijn via een nieuwsbrief (die persoonlijk is gebracht) geïnformeerd over de aanwezigheid van een AED op het project. Ook is bij de entree van het terrein aangegeven, dat een AED beschikbaar is. Dit zien wij als een goed voorbeeld.

Medewerkers, leveranciers en onderaannemers zijn contractueel op de hoogte van de gestelde eisen.

De omgeving wordt periodiek geïnspecteerd. In werkruimten en schaftkeet hangt veiligheidsinformatie, waarmee werknemers worden gestimuleerd om actief mee te denken over veiligheid voor de omgeving. Een ideeën-/klachtenbus voor passanten staat bij de entree van het terrein.





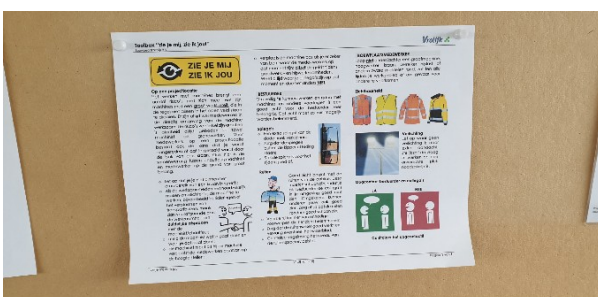
7. Vakmensen

Bewuste Bouwers hebben aandacht voor de ontwikkeling, gezondheid, welzijn en veiligheid van hun vakmensen. Medewerkers dragen bij aan het imago van de bouw. De medewerkers zijn het visitekaartje van het project en de bouwsector.

Maatregelen

De faciliteiten voor de medewerkers zien er goed en verzorgd uit. Ze zijn toegespitst op de verschillende medewerkers en bezoekers op het project. Gedragsregels en veiligheidsinformatie hangen op diverse plaatsen. Veiligheid, gezondheid en welzijn van medewerkers zijn behandeld in de introductie. Minimaal één keer per maand wordt een toolbox meeting over een relevante onderwerp gehouden. Op het project worden stagiaires en een leerling timmerman ingezet.

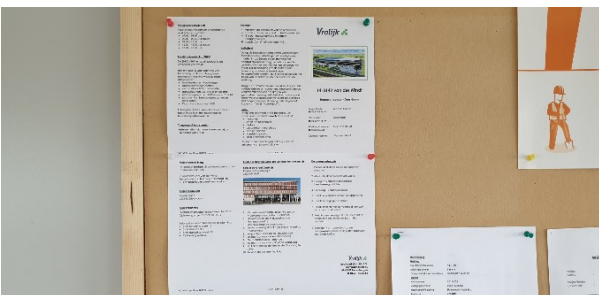
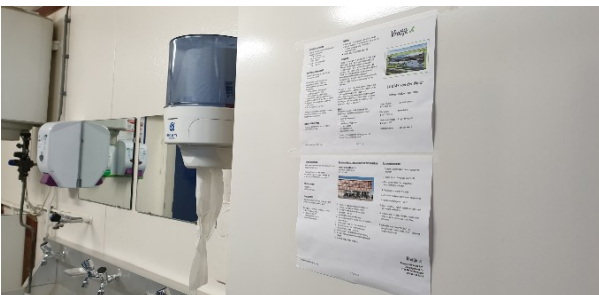
Bedrijfskleding is afgestemd op het type werk en seizoen. Er is extra aandacht voor gezondheid, welzijn en veiligheid van medewerkers. Bij heet weer worden ijsjes uitgedeeld en is zonnebrand beschikbaar.

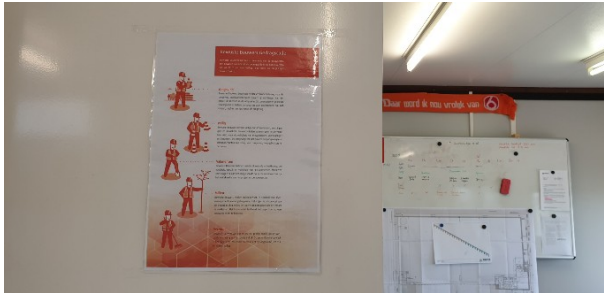




Bewustwording en Communicatie

Medewerkers, leveranciers en onderaannemers zijn contractueel op de hoogte van de gestelde eisen. Gedragsregels en veiligheidsinformatie hangen op diverse plaatsen. Informatie van Bewuste Bouwers hangt in de schaft- en de uitvoerderskeet. De banner van Bewuste Bouwers is direct zichtbaar bij de entree van het terrein. Op de projectflyer staat dat gewerkt wordt met de gedragscode van Bewuste Bouwers.





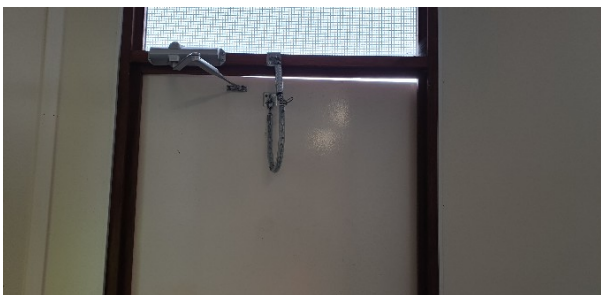
8. Milieu

Bewuste Bouwers werken milieubewust. Voor afvalmanagement en energiebesparing is een beleid opgesteld. Het project is zich bewust van de impact op het milieu en neemt maatregelen om de impact te verkleinen. Het bouwbedrijf faciliteert het project om op een duurzame wijze te bouwen.

Maatregelen

Het project maakt gebruik van duurzaam materiaal, o.a. FSC-hout. Richtlijnen voor energie- en waterbesparing worden aantoonbaar toegepast en gemonitord. Doelstellingen voor het beperken van geluid, trillingen, licht, stof, dampen en CO2 zijn vastgesteld en worden gemonitord. Ecologische maatregelen zijn niet nodig.

Afvalmateriaal wordt gescheiden in diverse afvalstromen. Restbeton wordt hergebruikt. Het project heeft een afvalbeheersplan ter voorkoming van afval en een target voor scheidingspercentages. Op de deuren van de keet zitten deurdrangers.

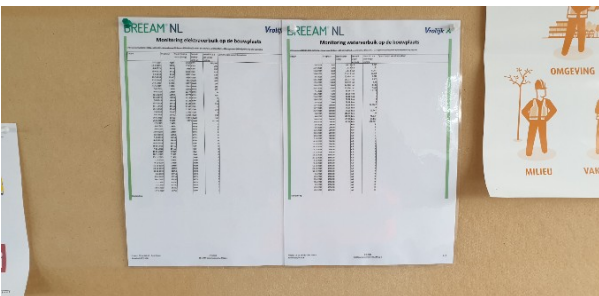




Bewustwording en Communicatie

Bij de startwerkgesprekken en in de standaard regelgeving wordt gewezen op de afvalscheiding. Het onderwerp Milieu komt ter sprake bij de toolbox meetings.

Op afvalcontainers hangen bordjes met soorten afval. Met een duidelijk schema worden de verschillende afvalstromen van containers georganiseerd. Ook in de keet wordt afval gescheiden. De richtlijnen voor duurzaamheid en duurzaamheidsmaatregelen worden gecommuniceerd met medewerkers en de omgeving. Dit gebeurt ook met resultaten van monitoring.



Containers Laadkull							
Karton 9 m ³ Gesloten container	Hout 20 m ³ Open container	Isolatie 70 m ³ Open container	Plastic 2 m ³ Gesloten container	Kunststof 3 m ³ Open container	Metaal 20 m ³ Open container	Restafval 6 m ³ Open container	Beton en garn 6 m ³ Open container
Containers voor kantoor		Binnen gebouw					
Gips 5 m ³ Open container Week 40	Karton 2 m ³ Gesloten container	Hout 8 m ³ Open container	Tempex / Pepsuholm 9 m ³ Gesloten container	Folie 20 m ³ Open container	Hout 20 m ³ Open container		



9. Verzorgd

Bewuste Bouwers werken netjes. Het project maakt, gezien vanuit de omgeving, een verzorgde indruk. Op en rondom het project is het opgeruimd. Materiaal en materieel zijn opgeruimd, schoon en onderhouden.

Maatregelen

Materiaal en materieel staan netjes opgeslagen op het terrein. Verspreid over het terrein staan open en gesloten afvalcontainers. Schaftheet, werkruimten en het bouwterrein zien er uitermate verzorgd uit.

De buwherken maken een verzorgde indruk. Medewerkers zijn correct gekleed. Rondom het project wordt opgeruimd. Tijdens de schouw is geen zwerf- of los bouwafval aangetroffen.





Bewustwording en Communicatie

Het project stimuleert personeel het terrein en de bouwkeet schoon te houden, onder meer middels de projectflyer. De omgeving wordt periodiek gecontroleerd. Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor een opgeruimd project. Onderaannemers nemen hun eigen afval mee.

De omgeving is op verschillende manieren geïnformeerd over de genomen maatregelen om bouw hinder te verminderen. Bij de entree staat een ideeën-/klachtenbus, waarmee omwonenden worden betrokken bij het project.

In de schaftkeet hangt een afbeelding van een rondslingerende open afvalzak met een tekening van een hand naar beneden met de tekst 'Don't'. Regelmatig wordt een nieuwe foto met 'Don't' of 'Do' opgehangen. Dit zien wij als een goed voorbeeld.





10. Samenvattende waardering

Het project is door Bewuste Bouwers erkend. Het project presteert boven de norm van de Bewuste Bouwers gedragscode. Met een gemiddelde van 8,1 voldoet het project aan de eisen van 2 punten voor credit MAN2 van BREEAM.

Omwonenden en nabijgelegen bedrijven zijn via een nieuwsbrief die persoonlijk is gebracht, geïnformeerd over de aanwezigheid van een AED op het project. Ook is bij de entree van het terrein aangegeven dat een AED beschikbaar is. Dit zien wij als een goed voorbeeld.

In de schaftkeet hangt een afbeelding van een rondslingerende open afvalzak met een tekening van een hand naar beneden met de woorden 'Don't'. Regelmatig wordt een nieuwe foto met 'Don't' of 'Do' opgehangen. Dit zien wij ook als een goed voorbeeld.

Enkele suggesties voor het verbeteren van het project:

OMGEVING:

- Draag de gedragscode van Bewuste Bouwers op meerdere manieren uit, bijvoorbeeld in een nieuwsbrief of bij de routebeschrijving.
- Pas verouderde gegevens op de projectflyer aan, bijvoorbeeld de informatie over de planning en de AED.
- Geef aan welke acties zijn gedaan op klachten op www.verbeterdebouw.nl.

VEILIG:

- Betrek de omgeving bij het bedenken van tijdelijke voorzieningen. Doe een oproep bij de ideeënbus of in een nieuwsbrief.

VAKMENSEN:

- Stimuleer ideeën voor duurzame inzet (veiligheid, gezondheid en welzijn) van medewerkers.
- Houd rekening met laaggeletterden door veelvuldig gebruik te maken van foto's, pictogrammen en tekeningen.

Pijler	Onderdeel	Score	Waardering
Omgeving	Maatregelen	8	Boven de norm
	Bewustwording en Communicatie	8	Boven de norm
Veilig	Maatregelen	8	Boven de norm
	Bewustwording en Communicatie	9	Boven de norm
Vakmensen	Maatregelen	8	Boven de norm
	Bewustwording en Communicatie	7	Boven de norm
Milieu	Maatregelen	8	Boven de norm
	Bewustwording en Communicatie	8	Boven de norm
Verzorgd	Maatregelen	8	Boven de norm
	Bewustwording en Communicatie	9	Boven de norm
Totaal		81	
Totaal gemiddelde		8,1	
Eind score		8,1	